



คำรับรองการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2564



คำรับรองการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์วีระศักดิ์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์

นายกสภามหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate Key Performance Indicator) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Social Innovation University) และ ตัวชี้วัดการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง EdPEX หมวด 1-6 โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์วีระศักดิ์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์ ในฐานะ นายกสภามหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัยทักษิณ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ขำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ นายกสภามหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณ และสังคมตามที่คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์วีระศักดิ์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์)
นายกสภามหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ขำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		เป้าหมาย 2564
	2562	2563	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า			
ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02)	ร้อยละ 5.27	ร้อยละ 16.91	ร้อยละ 20
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	N/A	243 คน	290 คน
(2) ด้านผู้ประกอบการ	ร้อยละ 5.27	211 คน	250 คน
7.1ก-2 รางวัลด้านนวัตกรรมสังคมหรือผู้ประกอบการของนิสิต (TSU03)	ร้อยละ 0.03	ร้อยละ 1.68	ร้อยละ 2.00
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	N/A	74 รางวัล	85 รางวัล
(2) ด้านผู้ประกอบการ	ร้อยละ	45 รางวัล	55 รางวัล
7.1ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (TSU04)	ค่าเฉลี่ย 4.29	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 4.40
7.1ก-4 ร้อยละของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 9.19	ร้อยละ 19.16	ร้อยละ 20
7.1ก-5 ร้อยละของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 71.43	ร้อยละ 141.67	ร้อยละ 150
7.1ก-6 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 115.93	ร้อยละ 142.89	ร้อยละ 158
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 84.07	ร้อยละ 107.62	ร้อยละ 119
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 31.85	ร้อยละ 35.27	ร้อยละ 39
7.1ก-7 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	ร้อยละ 44.76	ร้อยละ 72.55	ร้อยละ 81
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 8.06	ร้อยละ 9.42	ร้อยละ 11
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 36.69	ร้อยละ 63.13	ร้อยละ 70
7.1ก-8 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07) (สร้างผลกระทบทางสังคม SROI : Social Return on Investment)	ร้อยละ 36.89	ร้อยละ 50.70	ร้อยละ 56

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		เป้าหมาย
	2562	2563	2564
7.1ก-9 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย	89,382.09 บาท/คน	156,722.16 บาท/คน	173,000 บาท/คน
ด้านการบริการวิชาการ			
7.1ก-10 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	ร้อยละ 25.68	ร้อยละ 64.46	ร้อยละ 71
7.1ก-11 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	218 รายการ	240 รายการ
7.1ก-12 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	205 พื้นที่	226 พื้นที่
ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
7.1ก-13 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า	14 ผลงาน	48 ผลงาน	53 ผลงาน
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน			
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ			
ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ข-1 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 73.41	ร้อยละ 74.88	ร้อยละ 75.00
7.1ข-2 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาโท	ร้อยละ 3.29	ร้อยละ 3.00	ร้อยละ 2.50
7.1ข-3 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาเอก	ร้อยละ 5.28	ร้อยละ 4.83	ร้อยละ 4.50
7.1ข-4 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับปริญญาตรี (ไม่รวมนิสิตชั้นปีที่ 1)	ร้อยละ 92.04	ร้อยละ 92.47	ร้อยละ 93.00
7.1ข-5 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 92.49	ร้อยละ 88.33	ร้อยละ 89.00
7.1ข-6 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล			
(1) ด้านภาษาอังกฤษ	ร้อยละ 18.59	ร้อยละ 44.99	ร้อยละ 50
(2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 72.87	ร้อยละ 84.24	ร้อยละ 84.50
7.1ข-7 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้หรือปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน ภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการ (SIU01)	ร้อยละ 40	ร้อยละ 58.33	ร้อยละ 65

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		เป้าหมาย
	2562	2563	2564
7.1ข-8 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)	N/A	12 หลักสูตร	16 หลักสูตร
7.1ข-9 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (SIU03)	N/A	5 หลักสูตร	7 หลักสูตร
7.1ข-10 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม หรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU01)	ร้อยละ 2.13	ร้อยละ 19.15	ร้อยละ 30
(1) การสร้างนวัตกรรมสังคม		15 หลักสูตร	22 หลักสูตร
(2) การเป็นผู้ประกอบการ		3 หลักสูตร	5 หลักสูตร
ด้านการวิจัย			
7.1ข-11 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นจดทะเบียนสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์	27 ผลงาน	34 ผลงาน	38 ผลงาน
7.1ข-12 ระบบนิเวศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย	N/A	ระดับ 3 A+B+C (1 ระบบ)	ระดับ 4 A+B+C+D (1 ระบบ)
7.1ข-13 โครงการวิจัยที่ส่งมอบงานวิจัยตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 39.02	ร้อยละ 88.37	ร้อยละ 98
7.1ข-14 ร้อยละของห้องปฏิบัติการเพื่อการวิจัยที่ได้มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	ร้อยละ 100 (4 ห้อง)	ร้อยละ 100 (4 ห้อง)	ร้อยละ 100 (4 ห้อง)
ด้านบริการวิชาการ			
7.1ข-15 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 98.65	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ข-16 ระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการ	N/A	ระดับ 3 A+B+C	ระดับ 4 A+B+C+D
(2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน			
7.1ข-18 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน			
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 3.62	ค่าเฉลี่ย 3.52	ค่าเฉลี่ย 3.55
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 4.13	ค่าเฉลี่ย 3.91	ค่าเฉลี่ย 3.92
7.1ข-19 จำนวนการฝึกอบรมพนักงานรักษาความปลอดภัย			
(1) วิทยาเขตสงขลา	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง
(2) วิทยาเขตพัทลุง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
7.1ข-20 จำนวนการฝึกอบรมวินัยจราจร			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		เป้าหมาย
	2562	2563	2564
(1) วิทยาเขตสงขลา	1 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง
(2) วิทยาเขตพัทลุง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
7.1ก-21 จำนวนการฝึกอบรมป้องกันอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัย			
(1) วิทยาเขตสงขลา	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง
(2) วิทยาเขตพัทลุง	0 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
7.1ข-22 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 99.85	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ข-23 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.27
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน			
7.1ค-1 ร้อยละการส่งมอบงานทำความสะอาดตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ค-2 ร้อยละการส่งมอบงานเข้าเหมายานพาหนะตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ค-3 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ (SIU04)	ร้อยละ 56.66	ร้อยละ 58.06	ร้อยละ 64
7.1ค-4 ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก (SIU04)	N/A	N/A	ร้อยละ 12
(1) ภายในประเทศ	N/A	N/A	ร้อยละ 10
(2) ต่างประเทศหรือหน่วยงานระดับนานาชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 2
7.1ค-5 ความร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมกับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัย (SIU09)	ร้อยละ 14.04	ร้อยละ 44.38	ร้อยละ 45
7.1ค-6 จำนวนนิสิตและบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการในต่างประเทศ	776 คน	806 คน	810 คน
(1) นิสิต	709 คน	782 คน	780 คน
(2) บุคลากร	67 คน	24 คน	30 คน
7.1ค-7 จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา	686 คน	850 คน	850 คน
(1) ในประเทศ	647 คน	850 คน	850 คน
(2) ต่างประเทศ	39 คน	-	-
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		เป้าหมาย
	2562	2563	2564
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 4.00
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 4.00
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 3.99
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 0.45	ร้อยละ 0.43
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 0.52	ร้อยละ 0.46	ร้อยละ 0.40
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 0.45	ร้อยละ 0.44
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.30
7.2ก-4 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.29	ร้อยละ 0.09	ร้อยละ 0.09
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.10
7.2ก-6 ระดับความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	ร้อยละ 0.38	ร้อยละ 0.31	ร้อยละ 0.30
7.2ก-7 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.20
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.20
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 4.45	ค่าเฉลี่ย 4.65	ค่าเฉลี่ย 4.65
7.2ก-8 ระดับความพึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนจากภายนอก	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.54	ค่าเฉลี่ย 4.7
7.2ก-9 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนจากภายนอก	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
7.2ก-10 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.55
7.2ก-11 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ร้อยละ 0.16	ร้อยละ 0.24	ร้อยละ 0.20
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น			
7.2ก-12 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 1.41	ร้อยละ 1.38	ร้อยละ 1.30
7.2ก-13 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 0.24	ร้อยละ 0.72	ร้อยละ 0.70
7.2ก-14 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.2ก-15 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 59.92	ร้อยละ 65
7.2ก-16 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.10
7.2ก-17 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.65

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		เป้าหมาย
	2562	2563	2564
7.2ก-18 ระดับความผูกพันของผู้ให้ทุน/แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 4.54	ค่าเฉลี่ย 4.70
7.2ก-19 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 4.57
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร			
7.3ก-1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 56.45	ร้อยละ 58.52	ร้อยละ 59
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 32.86	ร้อยละ 34.07	ร้อยละ 35
7.3ก-3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ	ร้อยละ 18.88	ร้อยละ 18.35	ร้อยละ 18.40
7.3ก-4 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	ร้อยละ 21.77	ร้อยละ 32.46	ร้อยละ 36
7.3ก-5 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินทุนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก	ร้อยละ 19.96	ร้อยละ 20.24	ร้อยละ 25
7.3ก-6 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาจากหน่วยงานราชการ	ร้อยละ 3.63	ร้อยละ 3.41	ร้อยละ 3.80
7.3ก-7 บุคลากรของมหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	ร้อยละ 6.85	ร้อยละ 15.43	ร้อยละ 17
7.3ก-8 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)	ร้อยละ 8.67	ร้อยละ 12.22	ร้อยละ 12.50
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 6.85	ร้อยละ 10.82	ร้อยละ 11
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 1.81	ร้อยละ 1.40	ร้อยละ 1.50
7.3ก-9 ร้อยละบุคลากรที่สรรหาได้ภายในกรอบเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-10 ผลผลิตภาพของบุคลากร (เงินรายได้) (คำนวณเฉพาะบุคลากรสายวิชาการ)	1.19 ล้านบาท/คน	1.07 ล้านบาท/คน	1.10 ล้านบาท/คน
(2) บรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.87	ค่าเฉลี่ย 3.90
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบรักษาความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 4.20
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 3.95	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		เป้าหมาย 2564
	2562	2563	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.16	
7.3ก-13 จำนวนข้อร้องเรียนหรือการร้องทุกข์ของบุคลากร	10 เรื่อง	1 เรื่อง	0 เรื่อง
(3) ความผูกพันของบุคลากร			
7.3ก-14 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ 98.19	ร้อยละ 98.85	ร้อยละ 98.90
7.3ก-15 อัตราการลาออกของบุคลากรใหม่ที่บรรจุใหม่ ช่วง 3 ปีแรก	ร้อยละ 1.18	ร้อยละ 1.53	ร้อยละ 1.20
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 4.04	ค่าเฉลี่ย 4.05
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 76.04	ร้อยละ 76.37	ร้อยละ 76.50
(4) การพัฒนาบุคลากร			
7.3ก-18 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการนำองค์กร/การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง EdPEX	ร้อยละ 71.43	ร้อยละ 88.10	ร้อยละ 90
7.3ก-19 ร้อยละของอาจารย์ที่มีทักษะหรือสมรรถนะด้านนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ	N/A	N/A	ร้อยละ 20
7.3ก-20 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาด้านนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ : ด้านการวิจัย	ร้อยละ 45.56	ร้อยละ 56.51	ร้อยละ 63
7.3ก-21 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 50.29	ร้อยละ 60
7.3ก-22 ร้อยละของผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย คณะ และระดับหน่วยงานที่ได้รับการอบรมและพัฒนาด้านกฎระเบียบ และธรรมาภิบาล	ร้อยละ 82.93	ร้อยละ 73.17	ร้อยละ 80
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม			
(1) การนำองค์กร			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.78	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.00
7.4ก-2 ระดับการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ทักษิณ	ค่าเฉลี่ย 3.95	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.25
(1) นิสิตระดับปริญญาตรี	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.17	
(2) นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.39	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		เป้าหมาย 2564
	2562	2563	
(3) ผู้ถือหุ้น / แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	ค่าเฉลี่ย 3.82	ค่าเฉลี่ย 4.35	
(4) ผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.32	
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.91	ค่าเฉลี่ย 3.93
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.52	ค่าเฉลี่ย 3.80	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 4.01	
(2) การกำกับดูแลองค์กร			
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU09)	88.61 คะแนน	90.12 คะแนน	90.20 คะแนน
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของ สภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.73	ค่าเฉลี่ย 4.50
7.4ก-6 ร้อยละผู้บริหารที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุ เป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 81.82	ร้อยละ 23.53	ร้อยละ 30
(3) กฎหมาย ฎระเบียบข้อบังคับ และการรับรอง คุณภาพ			
7.4ก-7 ระดับการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	ค่าเฉลี่ย 2.86	ค่าเฉลี่ย 3.06	ค่าเฉลี่ย 3.10
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 2.92	ค่าเฉลี่ย 3.13	
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 2.73	ค่าเฉลี่ย 2.90	
7.4ก-8 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.4ก-9 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการรับรองสภาวิชาชีพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(4) จริยธรรม			
7.4ก-10 จำนวนข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลของ ผู้บริหาร	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
7.4ก-11 จำนวนข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณต่อ คณาจารย์และบุคลากร	0 ครั้ง	1 ครั้ง	0 ครั้ง
(5) สังคม			
7.4ก-12 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูน/ ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption : SEC)			
(1) วิทยาเขตสงขลา	12.12 เมกะ จูน/ตารางเมตร	9.52 เมกะจูน/ ตารางเมตร	9.00 เมกะจูน/ ตารางเมตร
(2) วิทยาเขตพัทลุง	8.12 เมกะจูน/ ตารางเมตร	6.70 เมกะจูน/ ตารางเมตร	8.12 เมกะจูน/ ตารางเมตร
7.4ก-13 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Matric World University Ranking	5,250 คะแนน	5,550 คะแนน	5,787 คะแนน
7.4ก-14 ร้อยละของน้ำเสียที่ผ่านการบำบัด			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		เป้าหมาย 2564
	2562	2563	
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 70
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.4ก-15 ร้อยละของขยะที่ผ่านการกำจัดอย่างถูกต้อง			
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.4ก-16 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาษได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	10,661,734.64 บาท	14,248,433.80 บาท	15 ล้านบาท
7.4ก-17 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการให้บริการวิชาการ	393 ครัวเรือน	502 ครัวเรือน	520 ครัวเรือน
7.4ก-18 จำนวนพื้นที่ปรับเปลี่ยนจากระบบเกษตรเคมีเป็นระบบเกษตรอินทรีย์	892.75 ไร่	942.20 ไร่	950 ไร่
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
(1) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน			
7.5ก-1 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการของมหาวิทยาลัย (SIU08)	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 13.68	ร้อยละ 15
7.5ก-2 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) (ปีงบประมาณ) (SIU14)	ร้อยละ 8.38	ร้อยละ 6.60	ร้อยละ 6.50
7.5ก-3 อัตราการทำเงินเหลือจ่าย (อัตรารายได้ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ) (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 38.49	ร้อยละ 34.16	ร้อยละ 35
7.5ก-4 อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนหรืออัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio) (ปีงบประมาณ)	19.04 เท่า	19.19 เท่า	19.00 เท่า
7.5ก-5 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ (ปีการศึกษา) (SIU14)	ร้อยละ 7.90	ร้อยละ 11.44	ร้อยละ 2
7.5ก-6 สัดส่วนเงินทุนสำรองต่อรายได้สุทธิ	ร้อยละ 7.38	ร้อยละ 8.81	ร้อยละ 6.00
7.5ก-7 สัดส่วนกระแสเงินสดจากการดำเนินงานต่อค่าใช้จ่ายสุทธิและหนี้สินระยะสั้น	ร้อยละ 62.62	ร้อยละ 50.08	ร้อยละ 36.00
(2) ผลการดำเนินการด้านตลาด			
7.5ก-8 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 90.18	ร้อยละ 103.64	ร้อยละ 99.50
7.5ก-9 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 35.79	ร้อยละ 38.72	ร้อยละ 39

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		เป้าหมาย
	2562	2563	2564
7.5ก-10 จำนวนนักเรียนที่สมัครเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี	23,594 คน	28,174 คน	29,000 คน
7.5ก-11 จำนวนผู้สมัครเข้าศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	1,120	308 คน	350 คน
7.5ก-12 ทุนสนับสนุนการศึกษา นิสิตระดับปริญญาตรี จากแหล่งทุนภายนอก	10,921,500 บาท	13,398,500 บาท	13,978,800 บาท
(1) วิทยาเขตสงขลา	8,113,000 บาท	10,456,000 บาท	10,978,800 บาท
(2) วิทยาเขตพัทลุง	2,808,500 บาท	2,942,500 บาท	3,000,000 บาท
7.5ก-13 ทุนสนับสนุนการทำวิจัย นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จากแหล่งทุนภายนอก	338,700 บาท	2,164,200 บาท	960,000 บาท
7.5ก-14 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	34,779,407 บาท	78,204,358 บาท	80,000,000 บาท
7.5ก-15 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (SIU10)	34,487,398.50 บาท	156,996,583.08 บาท	173,000,000 บาท
7.5ก-16 จำนวนชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ	65 ชุมชน	81 ชุมชน	90 ชุมชน
7.5ก-17 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (SIU06)	ร้อยละ 1.76	ร้อยละ 11.86	ร้อยละ 15
7.5ก-18 จำนวนรายได้ที่เกิดจากการบริหารจัดการทรัพย์สินทางศิลปะและวัฒนธรรมและภูมิปัญญา	1,877,085 บาท	1,025,677 บาท	1,130,000 บาท
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 88.89	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 83.33	ร้อยละ 84.62	ร้อยละ 85